

De baseline Basis op orde is het minimale ambitieniveau waaraan de waterschappen willen voldoen op het gebied van digitalisering. Digitalisering verandert onze maatschappij ingrijpend en is tegelijkertijd essentieel om de maatschappij draaiende te houden. De huidige technologische ontwikkelingen zorgen voor een digitale transformatie waarin alle 21 waterschappen kansen moeten grijpen die de informatiesamenleving hen biedt. Dit willen zij doen op een verantwoorde, veilige en mensgerichte manier. Daarvoor is het van belang dat de digitale basis op orde is. De baseline Basis op orde 2020 is de opvolger van de baseline Basis op orde 2018 en is in 2021 bestuurlijk vastgesteld door de 21 waterschappen.



1. DIGITALE DIENSTVERLENING OP ORDE

- Vanaf 2022 kan het waterschap alle berichten van burgers en bedrijven in het kader van formele procedures elektronisch ontvangen en afhandelen.
- De digitale dienstverlening van het waterschap is ook via de landelijke overheidsportalen toegankelijk voor burgers en bedrijven.
- Eind 2022 biedt het waterschap via de Single Digital Gateway Engelstalige informatie aan die voor Europese burgers en bedrijven relevant is bij grensoverschrijdende activiteiten en eind 2023 kunnen relevante procedures digitaal in het Engels worden afgehandeld.
- Het waterschap accepteert alle door Nederland toegelaten en erkende identificatiemiddelen en zorgt voor een voldoende beveiligde toegang tot de digitale dienstverlening.
- Uiterlijk 29 september 2018 wordt aan de eIDAS verordening voldaan, zodat burgers en bedrijven uit alle Europese lidstaten met hun eigen nationale inlogmiddel beveiligde toegang hebben tot de digitale dienstverlening van het waterschap.
- Het waterschap is aangesloten op een publieke machtigingsvoorziening, zodat burgers en bedrijven iemand anders digitaal kunnen machtigen om namens hen toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de digitale dienstverlening.
- Belastingaanslagen en andere brieven worden door het waterschap digitaal verzonden aan bedrijven via de Berichtenbox voor bedrijven en aan burgers verzonden via MijnOverheid Berichtenbox.
- Alle websites van het waterschap voldoen vanaf 23 september 2020 aan de Europese toegankelijkheidsstandaard en alle mobiele applicaties per 23 juni 2021.
- Kennisgevingen, bekendmakingen en beleidsregels van het waterschap worden digitaal toegankelijk gemaakt via het product Decentrale Regelgeving en Officiële Publicaties (DROP) en voorgenomen besluiten worden elektronisch ter inzage gelegd.



2. ORGANISATIE EN SAMENWERKING OP ORDE

- Het waterschap werkt zaakgericht op basis van een centraal vastgestelde Zaaktypecatalogus (ZTC).
- De Waterschaps Informatie & Logisch Model Architectuur (WILMA) wordt door het waterschap gebruikt voor de inrichting van de informatiehuishouding.
- Het waterschap maakt documenten die binnen de 11 informatiecategorieën van de Wet open overheid vallen, actief openbaar en heeft een contactpersoon om burgers over de beschikbaarheid hiervan te informeren.
- De informatiehuishouding van het waterschap is op orde en de (digitale) informatie is duurzaam toegankelijk.
- Het waterschap vraagt open standaarden uit in de aanbestedingen dan wel legt verantwoording over het gebruik van open standaarden af in het jaarverslag.
- De externe websites en emaildomeinen van het waterschap zijn uiterlijk eind 2021 behalve via IPv4 ook via IPv6 bereikbaar.

VRAGEN?

www.uvw.nl

april 2021



De technologische ontwikkelingen zorgen voor een digitale transformatie



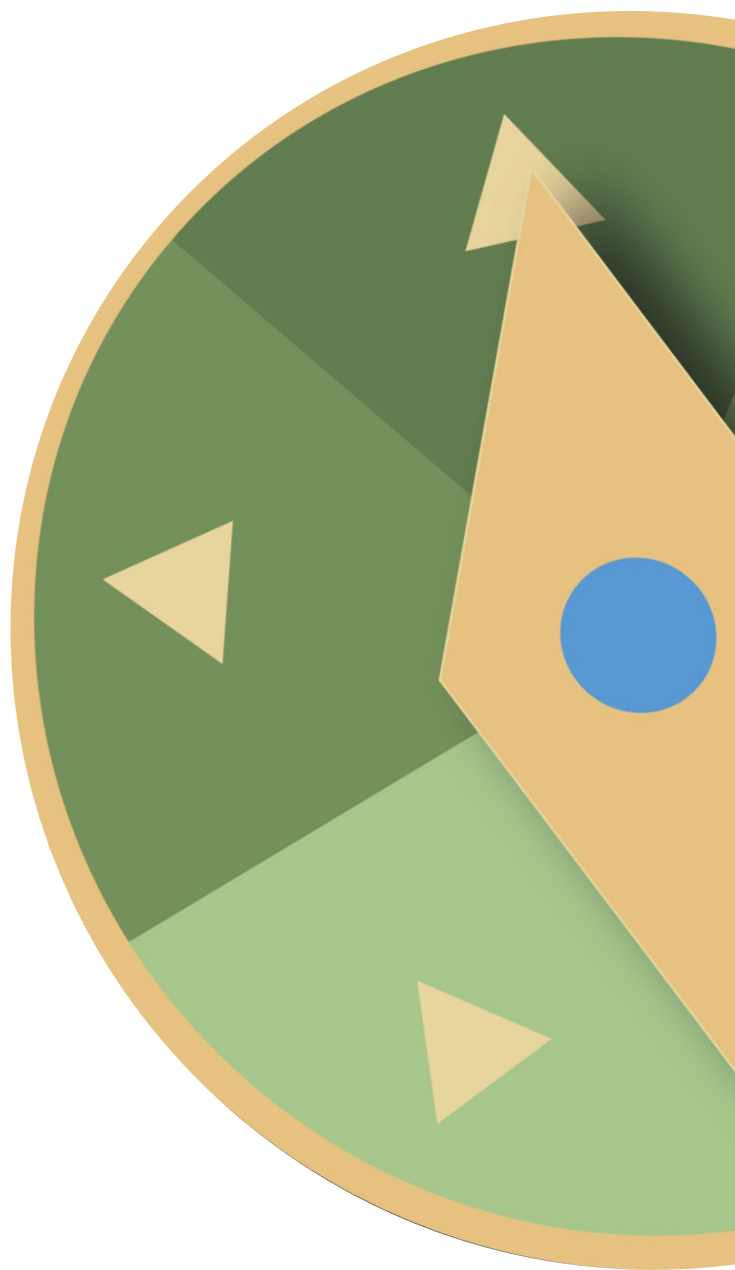
3. INFORMATIE OP ORDE

- De kernregistraties van het waterschap zijn uniform van opzet en bevatten betrouwbare en actuele gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de primaire waterschapstaken.
- Het waterschap wisselt gegevens op uniforme, gestandaardiseerde wijze uit met externe partijen.
- Gegevens uit de basisregistraties worden in de processen van het waterschap gebruikt.
- Er is een terugmeldproces bij het waterschap ingericht voor het doen en afhandelen van geconstateerde mogelijke onjuistheden in data.



4. INFORMATIEBEVEILIGING EN PRIVACY OP ORDE

- Vanaf 2021 heeft het waterschap de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) geïmplementeerd en worden aanvullende maatregelen getroffen op basis van risicoanalyses.
- Het waterschap gebruikt de informatieveiligheidsstandaarden voor websites en e-mail.
- Uiterlijk 1 januari 2022 wordt het proces ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens volledig door het waterschap beheerst en worden aanvullende maatregelen getroffen op basis van risicoanalyses.



VRAGEN?

www.uvw.nl

april 2021

