
WEBINAR 7 MEI 2020
CORONA IN DE WERELD VAN DE
ZUIVERINGSMARKT/WATERKETEN



WELKOM!



WEBINAR CORONA IN DE WERELD VAN DE ZUIVERINGSMARKT/WATERKETEN



 UNIE VAN
WATERSCHAPPEN

Hoogwaterbeschermingsprogramma


Bouwend Nederland
de vereniging van bouw- en infrabedrijven

 VERENIGING VAN
WATERBOUWERS

 **Techniek
Nederland**

 NLINGENIEURS

 **MKB
INFRA**
BRANCHEORGANISATIE

 **ENVAQUA**
Dutch Environmental & Water Technology Association

DOEL EN SCOPE WEBINAR

- Enquête: (potentiële) gevolgen van de Corona-crisis op de projecten in de waterketen en het watersysteem in kaart gebracht. Delen van de uitkomsten, uitdagingen en oplossingen.
- Zuiveringsmarkt: zuiveringstechnische projecten bij afvalwaterzuiveringen en rioolgemalen.
- Delen in elkaars ideeën en ervaringen, om daarmee samen tot goede maatschappelijke oplossingen te komen



AGENDA

15.00-16.30

- Opening en introductie
- Presenteren enquête resultaten Corona in de wereld van Waterschappen
- In gesprek – verdieping
- Conclusie
- Afronding



ZO GAAN WE DE WEBINAR IN

- Geluid uit als je niet praat, video aan is prettig
- Gespreksbegeleiding:
 - Wij geven het woord aan een persoon
 - Of vragen om een reactie aan de groep
- Vragen stellen via de chat
- Visuele ondersteuning via delen scherm (sheets, whiteboard)
- Parkeerplaats
- We nemen de webinar op



CORONA IN DE WERELD VAN DE WATERSCHAPPEN

Over de enquête

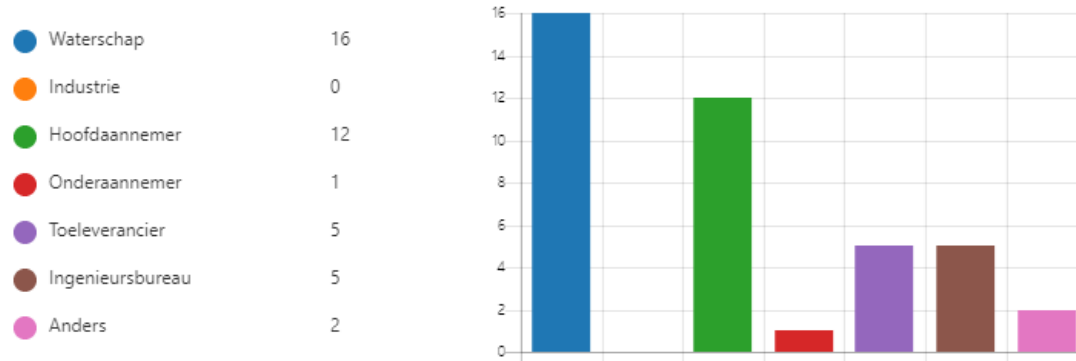
- Vragenlijst uitgestuurd in de werkvelden Watersystemen en Waterketen
- Algemene bedrijfsinformatie
- Service en/of onderhoud
- Lopende projecten: nieuwbouw, renovatie / groot onderhoud
- Adviesdiensten
- Initiatie nieuwe projecten: initiatief- of definitiefase

- Respondenten:
 - 41 respondenten (5-5-2020)
 - 35 respondenten Waterketen

Algemene bedrijfsinformatie

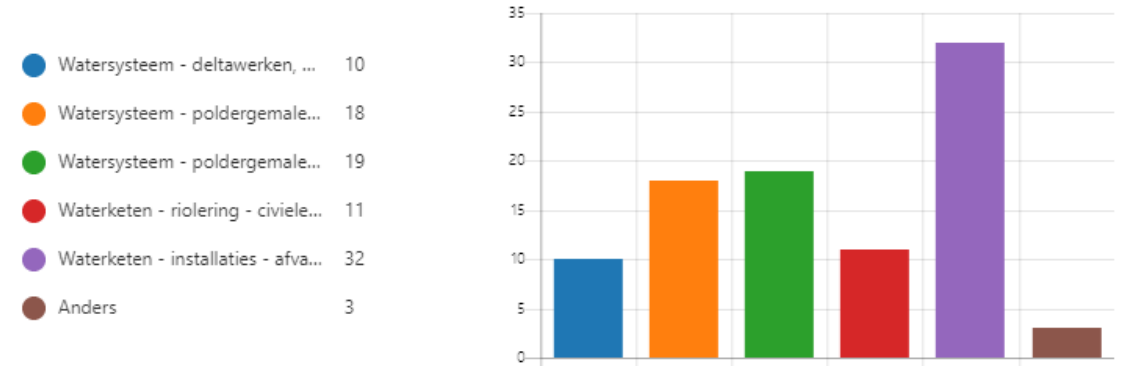
1. Bij welk type bedrijf bent u werkzaam?

[Meer details](#)



2. In welke sector is uw afdeling werkzaam?

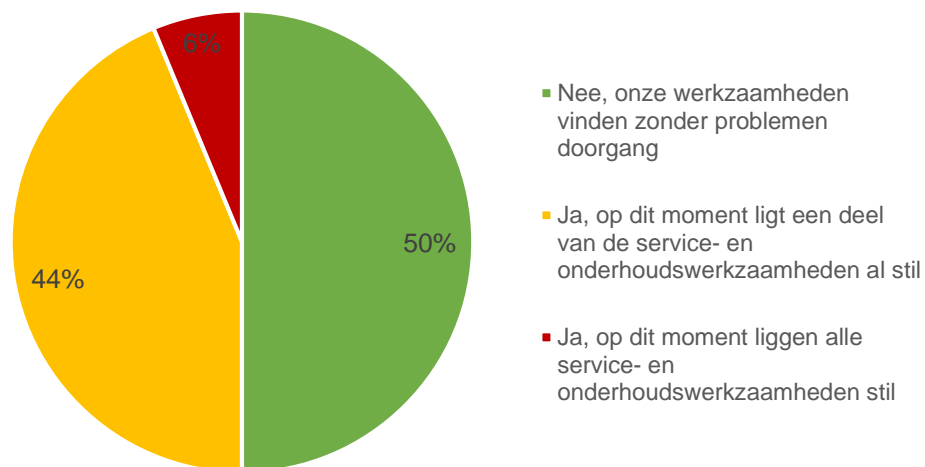
[Meer details](#)



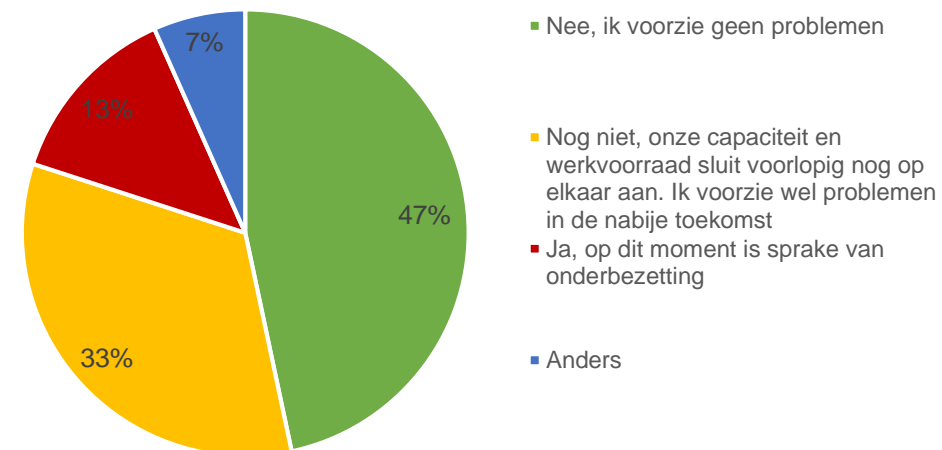
- 41 Respondenten op niveau directie, managers en projectmanagers

Service en/of onderhoud

Wordt er werk stilgelegd als gevolg van de Coronacrisis?



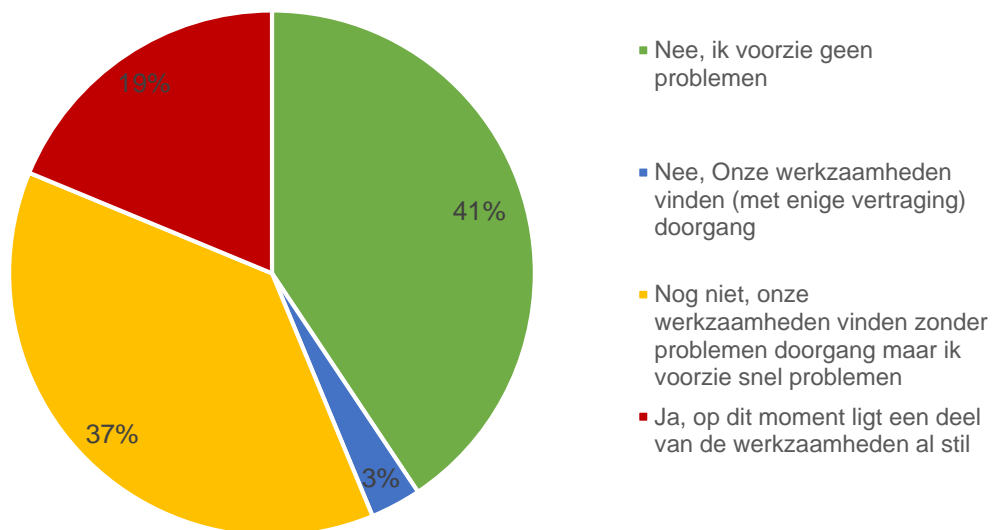
Heeft u op dit moment problemen met de capaciteit van uw organisatie als gevolg van de Coronacrisis (mensen)?



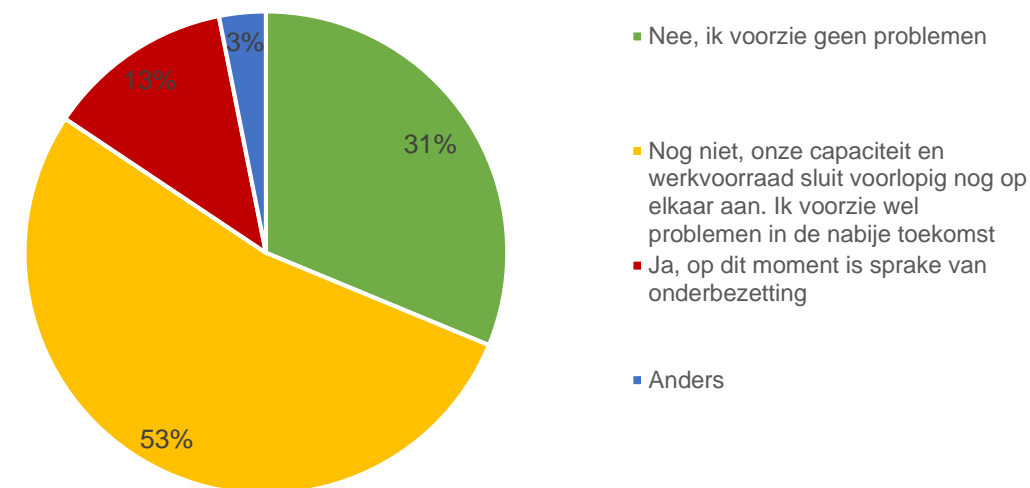
- 15 respondenten zijn werkzaam in service en/of onderhoud
- Problemen worden gemeld in de toelevering van bouwmaterialen / onderdelen
- Gemiddeld is de **verwachte omzetvermindering 21%** (zie sheet 12)

Lopende projecten: nieuwbouw, renovatie / groot onderhoud

Wordt er werk stilgelegd als gevolg van de Coronacrisis?



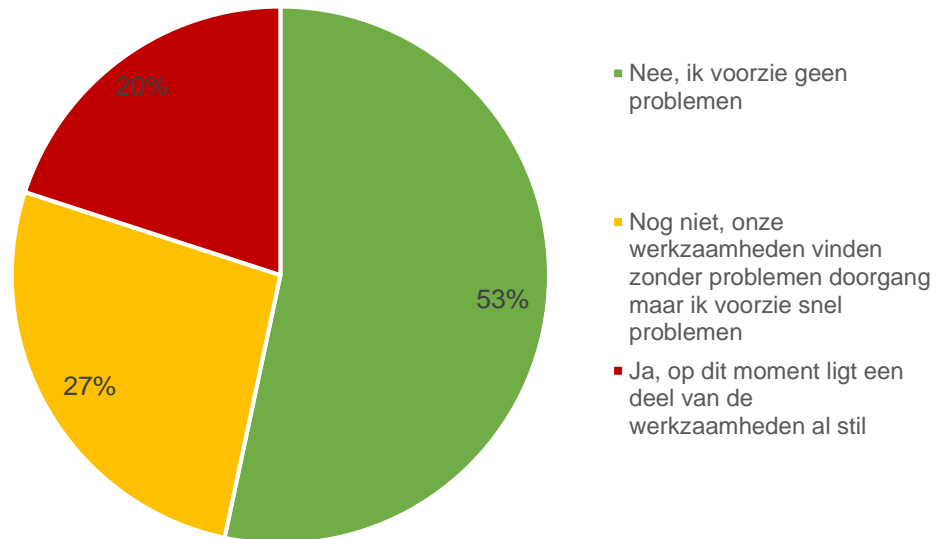
Heeft u op dit moment problemen met de capaciteit van uw organisatie als gevolg van de Coronacrisis (mensen)?



- 33 respondenten zijn werkzaam in lopende projecten: nieuwbouw, renovatie / groot onderhoud
- Nog geen overheersend beeld van issues in productieketen op dit moment
- Gemiddeld is de **verwachte omzetvermindering 10%** (zie sheet 12)

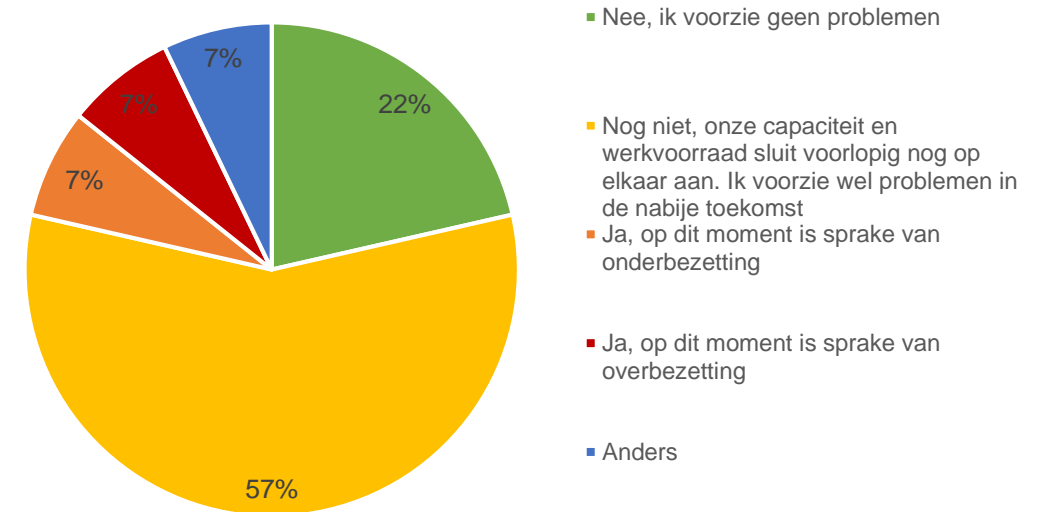
Adviesdiensten

Wordt er werk stilgelegd als gevolg van de Coronacrisis?



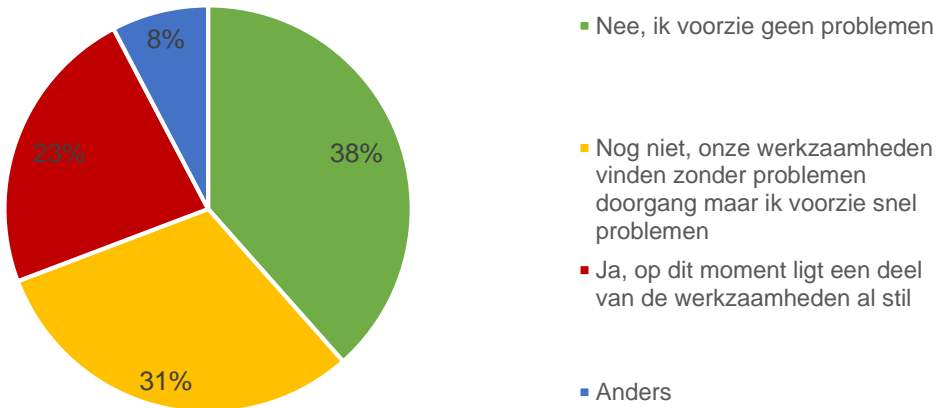
- 14 respondenten zijn werkzaam in adviesdiensten
- Issues in productieketen niet van toepassing
- Gemiddeld is de **verwachte omzetvermindering 15%** (zie sheet 12)

Heeft u op dit moment problemen met de capaciteit van uw organisatie als gevolg van de Coronacrisis (mensen)?

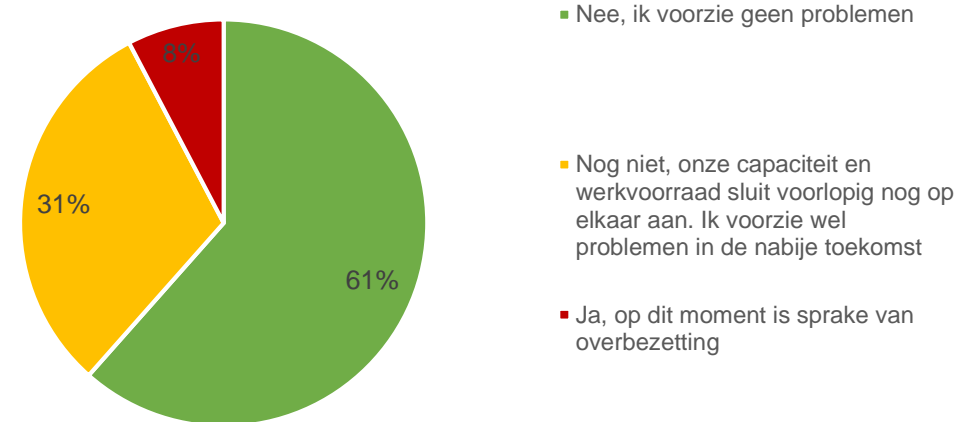


Initiatie nieuwe projecten: initiatief- of definitiefase

Verwacht u dat werkzaamheden om reeds geprogrammeerde projecten te initiëren gaan vertragen als gevolg van de Coronacrisis?



Heeft u op dit moment problemen met de capaciteit van uw organisatie als gevolg van de Coronacrisis (mensen)?

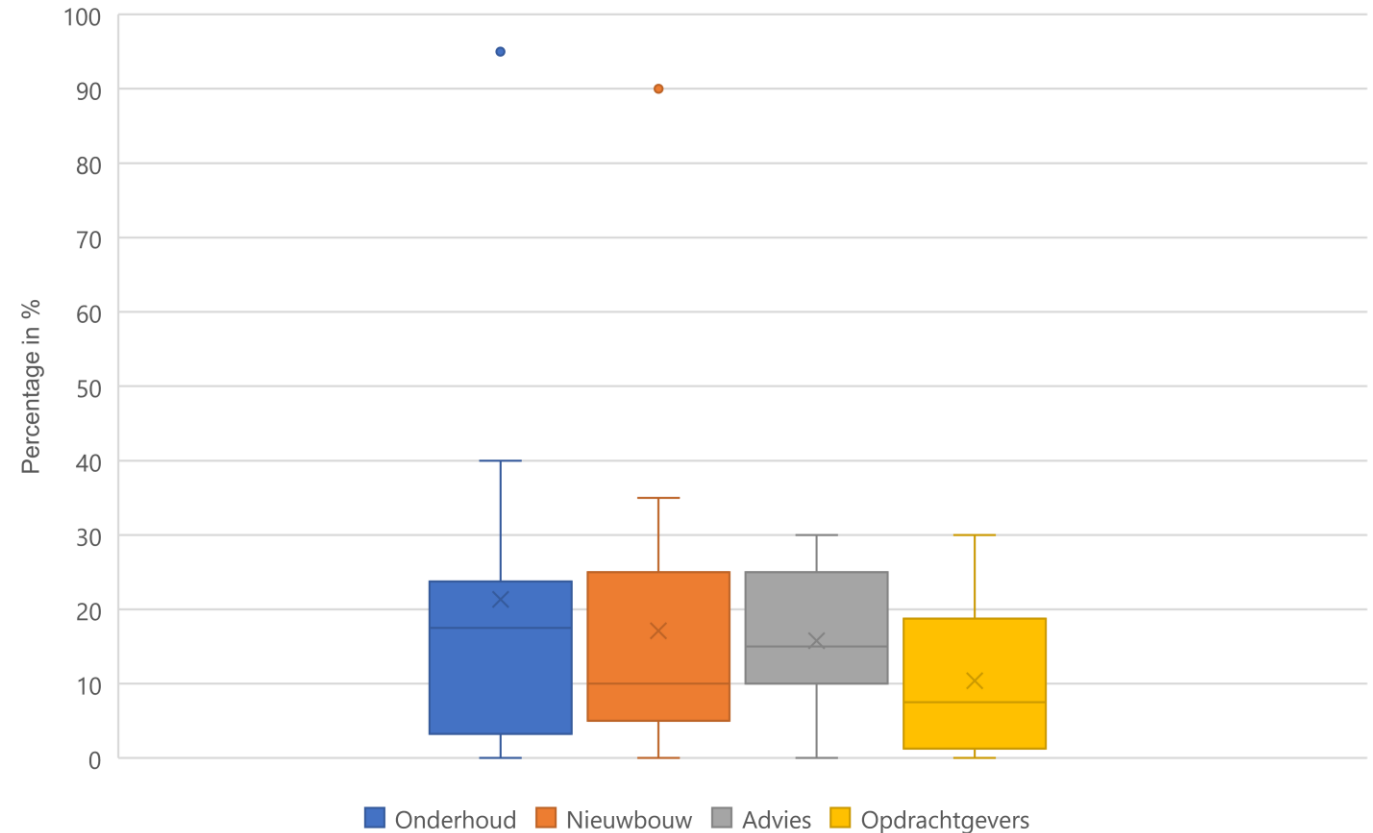


- 13 opdrachtgevers zijn werkzaam bij opdrachtgevers en initiëren nieuwe projecten
- Gemiddeld is het **te verwachten alloceren budget 10% lager** (zie sheet 12)

Samenvatting

- Grootste deel van het lopende werk gaat nu nog door;
- In alle werkvelden worden in de nabije toekomst problemen voorzien in met name de bemensing;
- Nog relatief weinig issues in productieketen op dit moment, wel verwacht in nabije toekomst;
- Verwachte omzetzdaling:
 - Service en onderhoud 21%
 - Nieuwbouw / renovatie 17%
 - Adviesdiensten 15%
 - Initiatie projecten 10%

Verwachte omzetzdaling en afname budgetallocatie: spreiding



IN GESPREK: 3 ONDERWERPEN

- **Deel werk ligt stil:** oorzaken, wat is nodig om weer veilig te kunnen opstarten?
- **Verwachte capaciteitsproblemen:** welke problemen, mogelijke oplossingen, tips and tricks?
- **Verwachte omzetsdaling en vermindering te alloceren budget:** relatie, oorzaken, mogelijke maatregelen, hoe kunnen we elkaar tot steun zijn?



IN GESPREK: DEEL VAN HET WERK LIGT STIL

- Oorzaken?
- Wat is nodig om weer veilig te kunnen opstarten?



Gekozen aanpak:

- Vroegtijdige melding bij opdrachtgever en het gesprek aangaan over knelpunten en diverse scenario's voor oplossingen
- Opdrachtgever "helpen" het contractuele kader te begrijpen -> uitleg over toepassen artikel 44 lid 1 UAV-GC
- Opstellen van "covid knelpunten lijst" en deze regulier met OG bespreken
- OG meenemen in "besluitmomenten" bij wijziging van aanpak
- Bij het bespreken van de knelpuntenlijst duidelijk aangeven welke kosten er gaan optreden i.r.t. te maken keuzes
- Probeer beslissingen over "tijd en geld" samen te nemen
- Het verwerken van "tijd- en kostenconsequenties" gaat "makkelijker" wanneer de OG invloed heeft gehad op gemaakte keuzes
- Voorkom "probleem eerst zelf oplossen zonder OG te betrekken" en "claim niet achteraf"
- **Resultaat:** Uit KPI meting...

Neemt verantwoordelijkheid

Zeer ontevreden	Ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeer tevreden
2	4	6	8	10

Wat gaat goed? (geef voorbeelden om te verduidelijken):

>De voortgang en de kwaliteit van het project staat voorop.

>Adequaat handelen gezien de huidige situatie met corona en risico's.

- **Knelpunt:** tijdige toelevering materialen veelal van internationale toeleveranciers
- **Risico:** project loopt vertraging op / keuze voor alternatieve uitvoeringswijze
- **Gevolg:** vertraging planning, extra kosten t.g.v. wijziging uitvoeringswijze
- **Oplossing:** Het gesprek voeren

Rick Langereis
ELIQUO Water & Energie BV

IN GESPREK: CAPACITEITSPROBLEEM

- Welke problemen?
 - Overcapaciteit of juist ondercapaciteit?
 - Bij opdrachtgevers en/of opdrachtnemers?
 - Nu en/of (nabije) toekomst?
- Poll via Mentimeter
- Mogelijke oplossingen
- Tips and tricks?



Ervaringen ADS Groep



- **Uitdagingen bij projecten in uitvoering**
 - Kostenverhogende omstandigheden
 - Uitloop in planning door leveringsproblemen en in efficiency
 - Meer schaftgelegenheden, meer vervoersmiddelen voor woon, werk, Coronaschermen in de vervoersmiddelen, werken in shifts, om de 5 minuten schorsen van de werkzaamheden in bedrijfsgebouwen/kleine ruimten
 - UTA medewerkers die vanuit huis werken, daardoor te weinig afstemming binnen projectteams
 - Bouwoverleg ook veelal via videoconferentie, bij hardnekkige discussies blijft de oplossing uit als gevolg van geen fysiek contact
 - Prijsstijgingen van materialen
 - Projecten die oplevering gereed zijn kunnen niet opgeleverd worden
- **Uitdagingen bij aanbestedingen**
 - Veel wordt uitgesteld, daardoor naar verwachting straks te veel werk tegelijk op de markt
 - Als gevolg daarvan heeft op dit moment een deel van de markt met onder dekking te maken (te weinig werk in uitvoering)
 - Aanwijs en dialoog is complex, veelal geen fysiek overleg
 - Risicoverdeling over Corona gevolgen zijn vooraf niet te maken

Michel Dijk
ADS Groep

IN GESPREK: OMZETDALING EN LAGERE BUDGETTEN

- Verwachte omzetsdaling en vermindering te alloceren budget: relatie, oorzaken, mogelijke maatregelen, hoe kunnen we elkaar tot steun zijn?



Delfland in Corona-tijd

- Preventief onderhoud uitgesteld
 - Regulier onderhoud loopt iets achter
 - Correctief onderhoud wel uitgevoerd

=> intensivering: werk van 10 maanden nu in 8 maanden

- Groot onderhoud
 - Voorbereiding in de vertraging omdat het moeilijker is alle partijen aan tafel te krijgen.
 - Ook verzamelen benodigde info is tijdrovender

=> Werken 2 maanden in vertraging

- Pilots op laag pitje
 - Alle onderzoeken zijn uitgesteld (want niet strikt noodzakelijk voor primaire proces)
 - Resultaten komen later en dus ook beslissingen over de implementatie van de resultaten

- Zorgpunten
 - Markt wordt mogelijk extra belast zodra meer mogelijk is, terwijl hier mogelijk ook sprake is van uitval
 - Organisaties hebben zaken uitgesteld, maar die komen alsnog terug
 - Organisatie blijft langere tijd geconfronteerd met beperkingen

Webinar Corona in de zuiveringsmarkt



Hoogheemraadschap van
Delfland

Floris Nonhebel
Hoogheemraadschap van Delfland

SLOTCONCLUSIE



AFRONDING

- Openstaande vragen / opmerkingen
- Terugkoppeling webinar
- Vervolgacties



BEDANKT!



VOOR JOUW BIJDRAGE
AAN DE WEBINAR!