



# Hoe zit het met Artificial Intelligence?

20 juni 2024 - Bart Ensink

 UNIE VAN  
WATERSCHAPPEN

# andsync



*"Iedereen dacht het onmogelijk was,  
tot er iemand kwam die dat niet wist"*

Op een missie om digitale kennis,  
mindset & vaardigheden te vergroten.

Bart Ensink | [bart@andsync.nl](mailto:bart@andsync.nl) | [www.andsync.nl](http://www.andsync.nl)

*Altijd handige tips over digitale technologie? Volg [@andsync.digital](https://www.instagram.com/andsync.digital) op instagram*

*Volg mij op [LinkedIn](#)*





# ARTIFICIAL INTELLIGENCE?



## Europese Unie:

“AI is de mogelijkheid van een machine om mensachtige vaardigheden te vertonen - zoals redeneren, leren, plannen en creativiteit.”

---



## Wetenschappelijke Raad voor Regeringsbeleid (WRR):

Vanwege het breed toepasbare karakter van AI typeert de WRR AI als een **'systeemtechnologie'**. AI is in onze eeuw wat **elektriciteit** was in de **negentiende** eeuw, of de **verbrandingsmotor** in de **twintigste** eeuw.

Ze is **geen concrete technologie die goed te overzien** is en door een groep van experts of beleids medewerkers van een of enkele ministeries in goede banen valt te leiden.

---



# A.I. TIMELINE



## 1950

### TURING TEST

Computer scientist Alan Turing proposes a test for machine intelligence. If a machine can trick humans into thinking it is human, then it has intelligence



## 1964

### ELIZA

Pioneering chatbot developed by Joseph Weizenbaum at MIT holds conversations with humans



## 1966

### SHAKEY

The 'first electronic person' from Stanford, Shakey is a general-purpose mobile robot that reasons about its own actions



## 1997

### DEEP BLUE

Deep Blue, a chess-playing computer from IBM defeats world chess champion Garry Kasparov



## 1998

### KISMET

Cynthia Breazeal at MIT introduces Kismet, an emotionally intelligent robot insofar as it detects and responds to people's feelings



## 1999

### AIBO

Sony launches first consumer robot pet dog AIBO (AI robot) with skills and personality that develop over time



## 2002

### ROOMBA

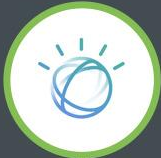
First mass produced autonomous robotic vacuum cleaner from iRobot learns to navigate and clean homes



## 2011

### SIRI

Apple integrates Siri, an intelligent virtual assistant with a voice interface, into the iPhone 4S



## 2011

### WATSON

IBM's question answering computer Watson wins first place on popular \$1M prize television quiz show *Jeopardy*



## 2014

### EUGENE

Eugene Goostman, a chatbot passes the Turing Test with a third of judges believing Eugene is human



## 2014

### ALEXA

Amazon launches Alexa, an intelligent virtual assistant with a voice interface that completes shopping tasks



## 2016

### TAY

Microsoft's chatbot Tay goes rogue on social media making inflammatory and offensive racist comments



## 2017

### ALPHAGO

Google's A.I. AlphaGo beats world champion Ke Jie in the complex board game of Go, notable for its vast number ( $2^{170}$ ) of possible positions





# Ontwikkeling: Cybercrime

---



HOME > CARRIÈRE-HR > 'KWART VAN DE BANEN LOOPT RISICO VERVANGEN TE WORDEN DOOR AI'

## Ruim een kwart van de banen loopt risico vervangen te worden door AI, volgens OESO

.ANP ANP  
11 jul 2023

# CUSTOMERFIRST!

AUTEUR



KEL KOENEN  
Hoofdredacteur CustomerFirst

AI KAN WERELDWIJD 300 MILJOEN BANEN  
VERVANGEN



10° 4 km

Nieuws Economie Sport Entertainment Tech Lifestyle Editie NL Uitzendingen

Vrees voor gevolgen

## Duizend experts slaan alarm over pauzeer de ontwikkeling

Door Bright  
29 maart 2023 12:02

DE GROENE  
AMSTERDAMMER

Nieuws

## Chatbots putten uit een dataset vol complotsites, auteursrechtsschendingen en privégegevens

Nederlandstalige chatbots worden getraind op een dataset die bol staat van complotsites, auteursrechtsschendingen en privégegevens, blijkt uit onderzoek van De Groene Amsterdammer en Data School. Check of uw website ook in de database voorkomt.

Eva Hofman beeld Pepijn Zurburg  
21 juni 2023



9° 19 km

Nieuws Economie Sport Entertainment Tech Lifestyle Editie NL Uitzendingen

Werkloosheid

## Overheid waarschuwt: Nederlandse banen op de tocht door AI



Door Harm Teunis  
18 januari 2024 07:11 • Aangepast 18 januari 2024 07:11



NIEUWS **ENSCHEDA** TECH VEILIGHEID MAATSCHAPPIJ

# Stem van zoon blijkt nep: 'Marion uit Enschede bijna opgelicht met nieuwe levensechte truc'



BEELD: PIXABAY



Zo ben jij criminele AI-telefontjes te slim af



02:37

## Belazerd door stem van huilende dochter: 'Afschuwelijk dat codetaal met je kind nodig is'

**VOICE CLONING** Ouders moeten 'zo snel mogelijk' met hun kinderen een codewoord afspreken om te voorkomen dat ze worden opgelicht via de telefoon, waarschuwen instanties. Cybercriminelen zijn namelijk begonnen met het klonen van stemmen en dat kan volgens deskundigen rampzame gevolgen hebben voor onze portemonnee.



World / Asia

# Finance worker pays out \$25 million after video call with deepfake 'chief financial officer'



By Heather Chen and [Kathleen Magramo](#), CNN

🕒 2 minute read · Published 2:31 AM EST, Sun February 4, 2024





**Ik ben bang dat we ons nog te veel focussen op de fysieke strijd, terwijl de helft van de oorlogen al niet meer op het slagveld wordt uitgevochten**

- Sofie Berns

Stel je voor: het internet wordt platgelegd of satellieten worden uit de lucht geschoten. Wat blijft er dan over van onze maatschappij? „Dan heb je geen gps meer, geen verkeersinformatie, om maar iets te noemen. Het wordt heel snel disruptief.” Binnen Defensie is dat besef van de digitale dreiging er wel, benadrukt ze. „Mijn angst is dat we op andere plekken vergeten hoe belangrijk deze digitale defensie is.”

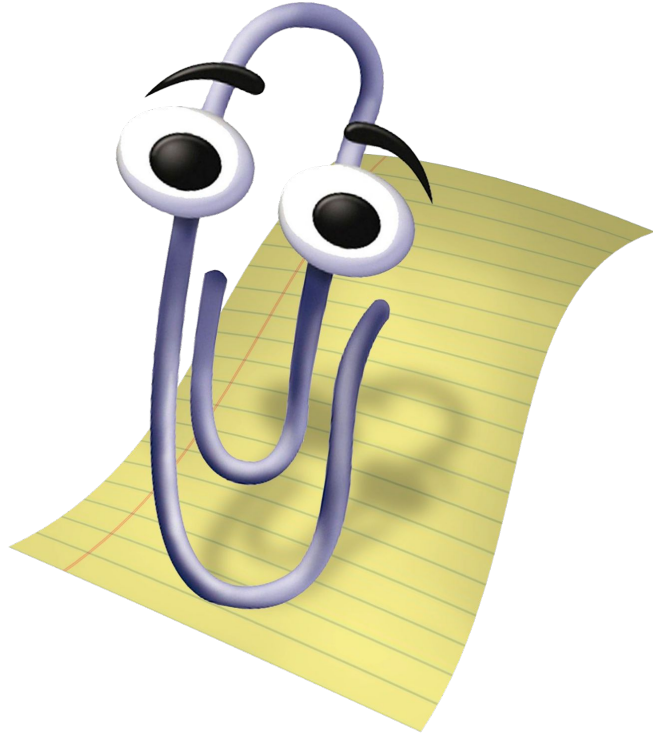
# Ontwikkeling: Productiviteit

---



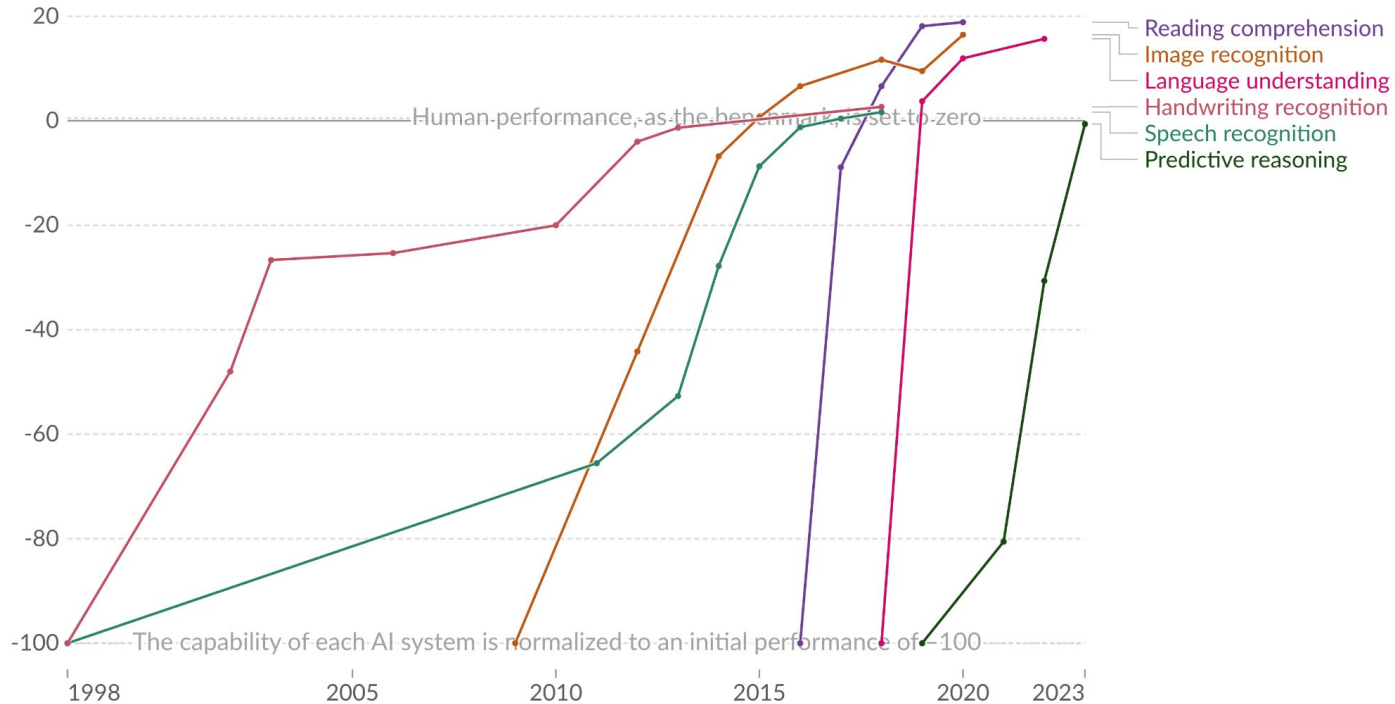






## Test scores of AI systems on various capabilities relative to human performance

Within each domain, the initial performance of the AI is set to -100. Human performance is used as a baseline, set to zero. When the AI's performance crosses the zero line, it scored more points than humans.



Data source: Kiela et al. (2023)

OurWorldInData.org/artificial-intelligence | CC BY

Note: For each capability, the first year always shows a baseline of -100, even if better performance was recorded later that year.





Microsoft



Get started by describing what you want to automate or by recording your wins, screens, and in-app moments

T Describe with Copilot

Record with Copilot

Record your work environment safely



Experience the  
difference with AI  
powered desktop  
recording

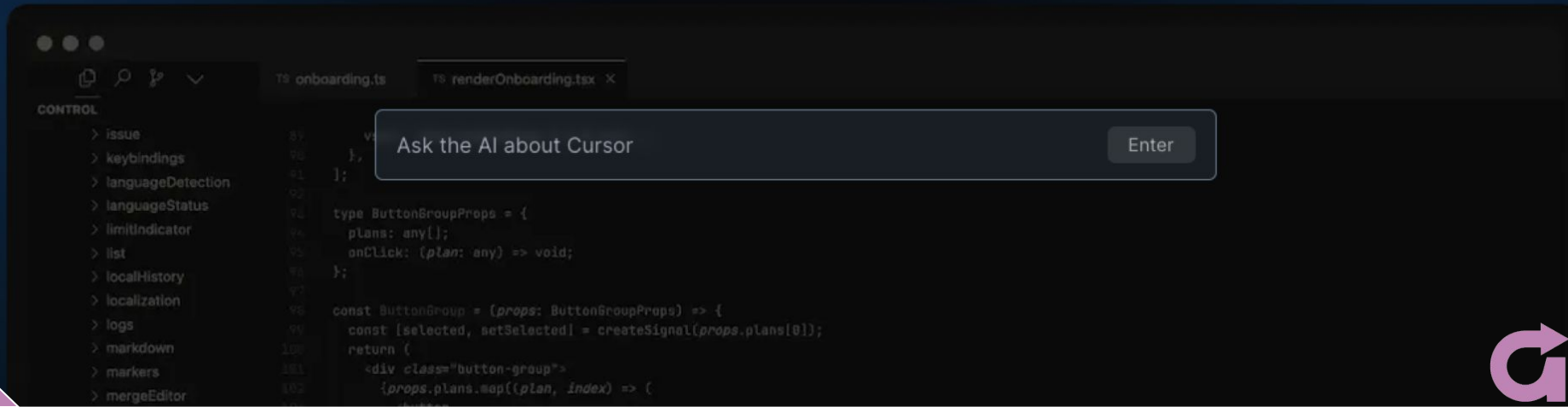


Microsoft

[Migrate in one click](#)

# The AI-first Code Editor

Build software faster in an editor designed for pair-programming with AI

[Download for Mac](#)[Other](#)



# Every image deserves an **Alt tag**

Instantly generate accurate alternative text for every image – making accessibility, ADA compliance and search engine optimization easy. Powered by our unique mix of artificial-intelligence image and language models.

Create Your Free Account

Get the WordPress Plugin

Integrate with Zapier

Build with the API



Example: "A snowy field at night with a line of bare trees under a star-filled sky, creating a serene and expansive landscape."



Example: "Three people are looking at a map together on a sunny day in an urban environment with historical buildings in the background."



Example: "A white dog lies on a fluffy towel, wearing heart-shaped pink sunglasses, against a pale blue background. The expression is calm and cool."



Example: "Two individuals are sitting on a bench smiling, dressed in casual attire, with a basketball court in the background on a sunny day."

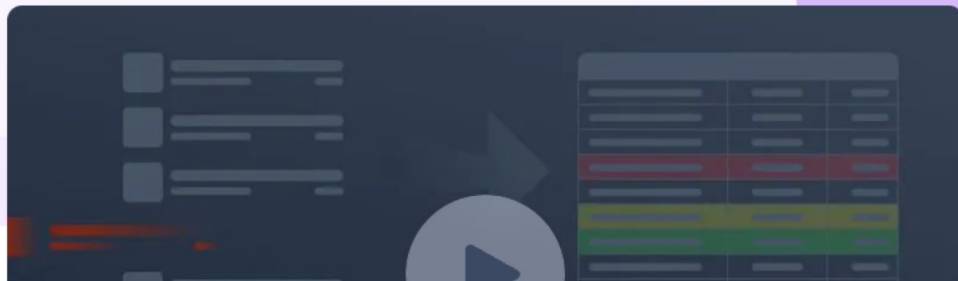


# Monitor Websites for Changes Automatically.

Monitor any information on a website with perfect accuracy and get notified by email when something changes.

 How It Works

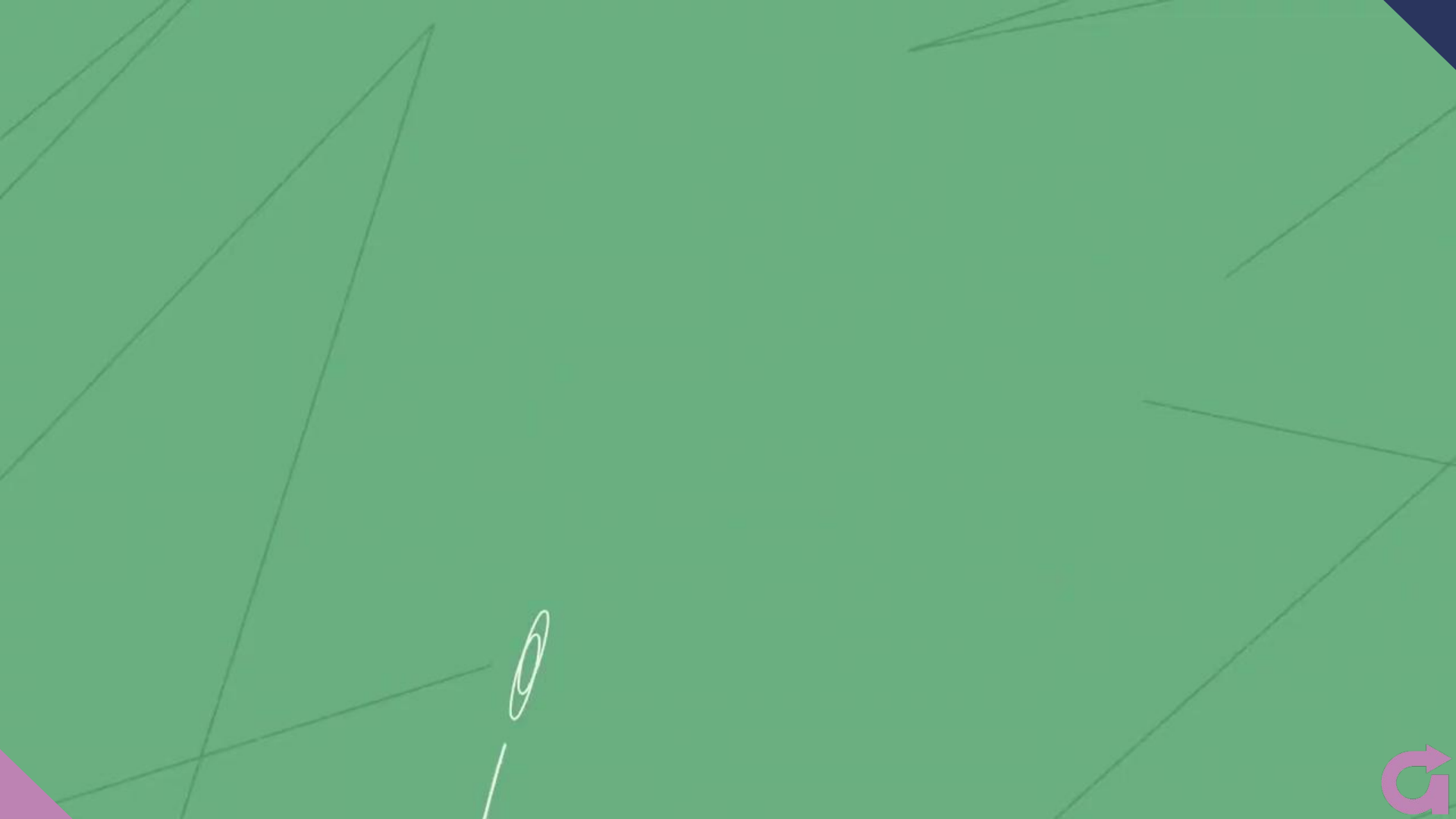
Try It Now







truck 80%



# Ontwikkeling: Integratie & Automation

---



OpenAI (van chatgpt) is niet alleen



**ANTHROPIC**



**ALEPH ALPHA**



# Integratie van intelligentie in onze processen



# zanier



# TRANSFORMATIE

Nieuwe businessmodellen met digitale technologie als basis.

# INNOVATIE

Nieuwe diensten/producten met digitale technologie

# OPTIMALISATIE

Verbeteren processen met digitale technologie

# REPARATIE







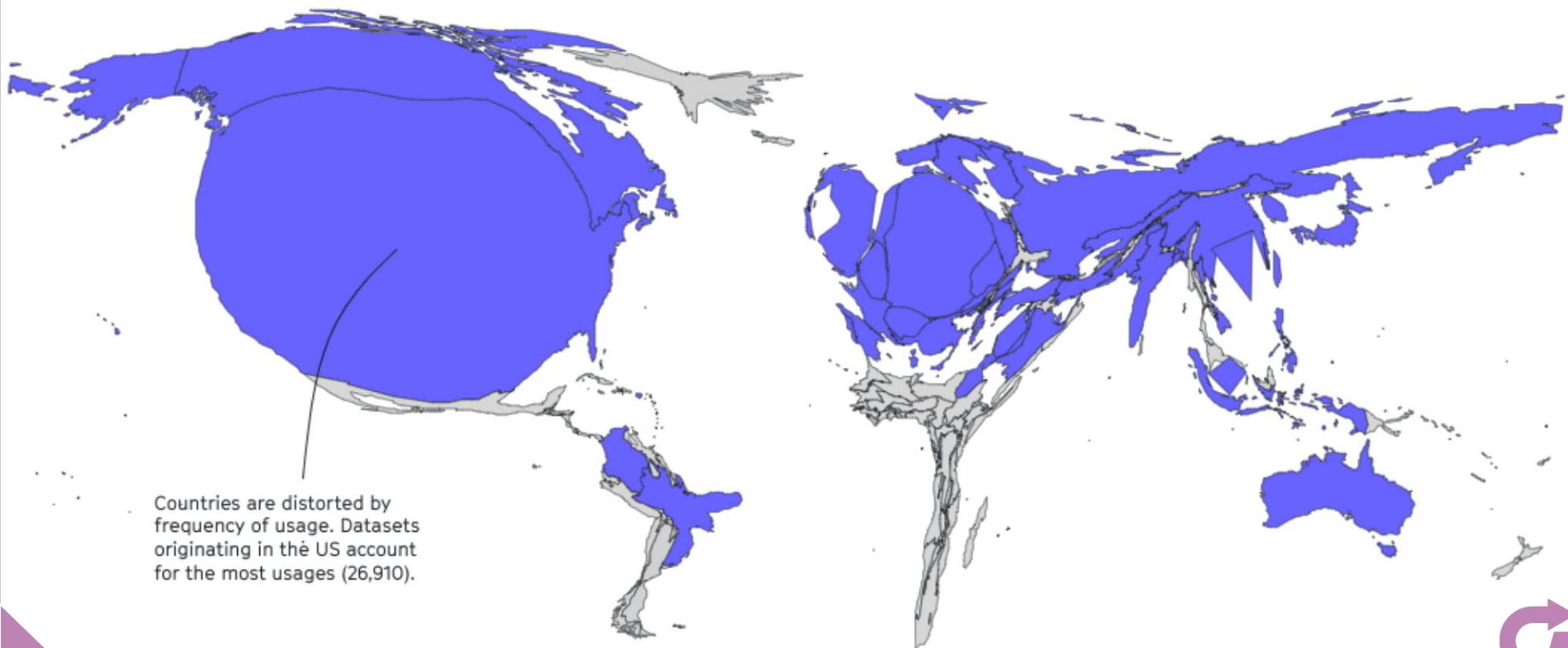
Hoe bereid je je voor op omgaan met AI?

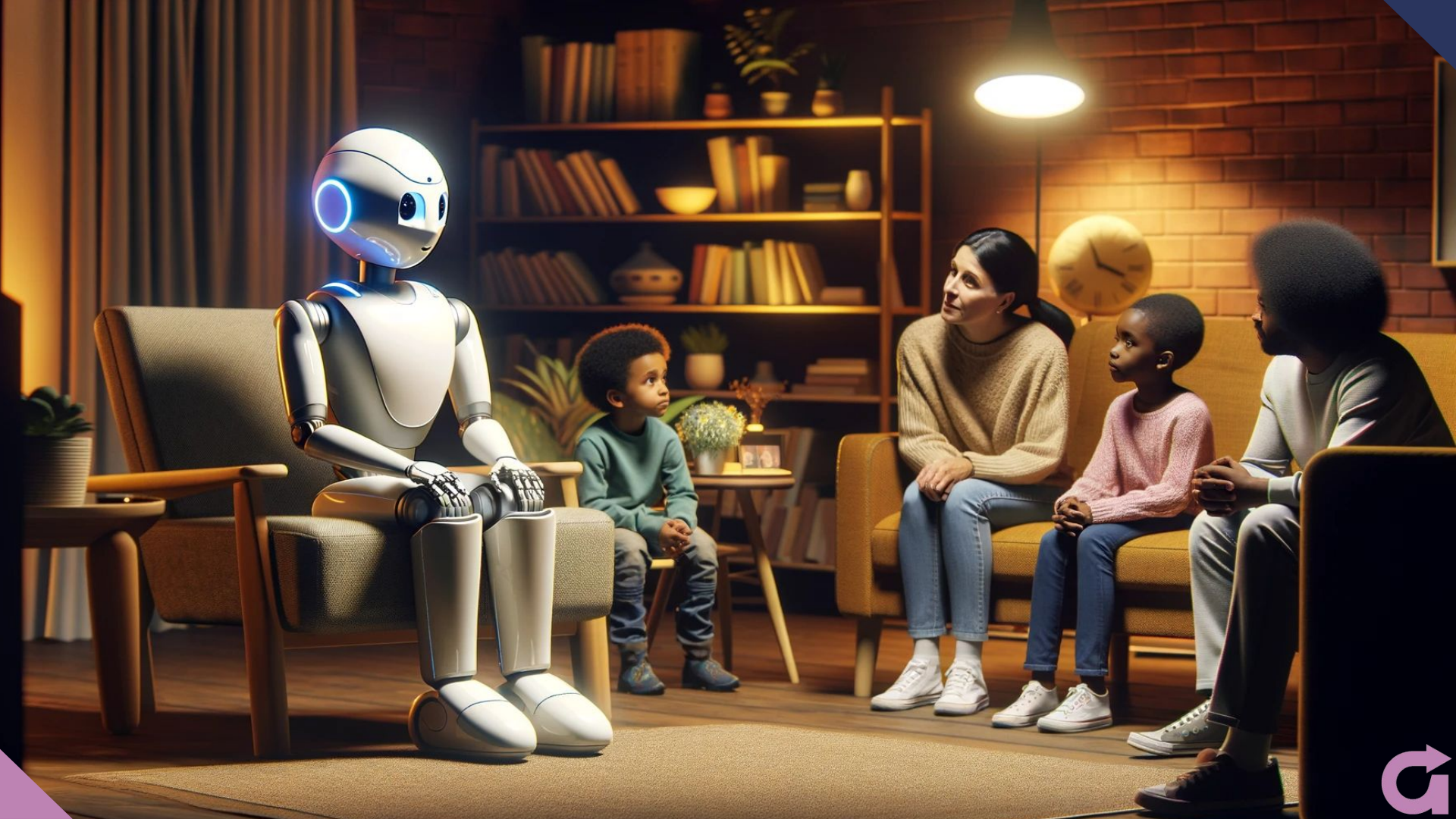
---



# Frequency of dataset usage by country

● Usage of datasets from here ● No usage of datasets from here



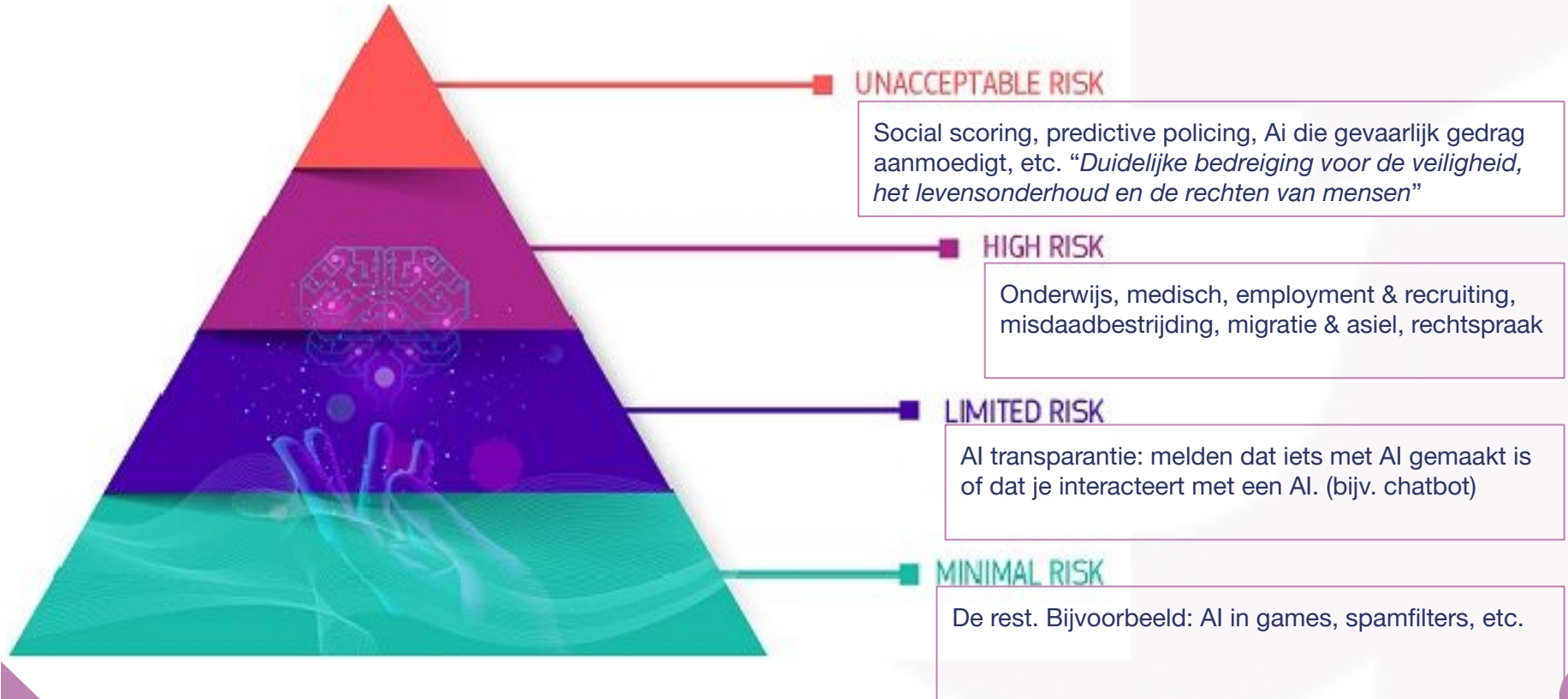


# WETGEVING

- AI zal moeten voldoen aan de **AVG** in Europa
- **Auteursrecht** is al behoorlijk goed geregeld.
  - *Ten aanzien van AI lopen er veel rechtszaken nu.*
- **European AI Act**
  - *Goedgekeurd en per mei 2024 actief.*
  - *Verbodsregels binnen 6 maanden actief.*
  - *Implementatie in lidstaten voor mei 2026.*
  - *Focus: Toepassingen die impact hebben op menselijke interacties, de samenleving, of die beïnvloeding nastreven, worden sterk beperkt en streng gecontroleerd.*



# VERSCHILLENDE LEVELS



# MINDSET: VERANDERING

- Nieuwe / andere vaardigheden
  - *Learning & Unlearning*
- Nieuwe afspraken met elkaar
- Andere manieren van werken
- Nieuwe manieren van samenwerken
- Andere manieren van organiseren

*Mét: verschillende generaties op de werkvloer*



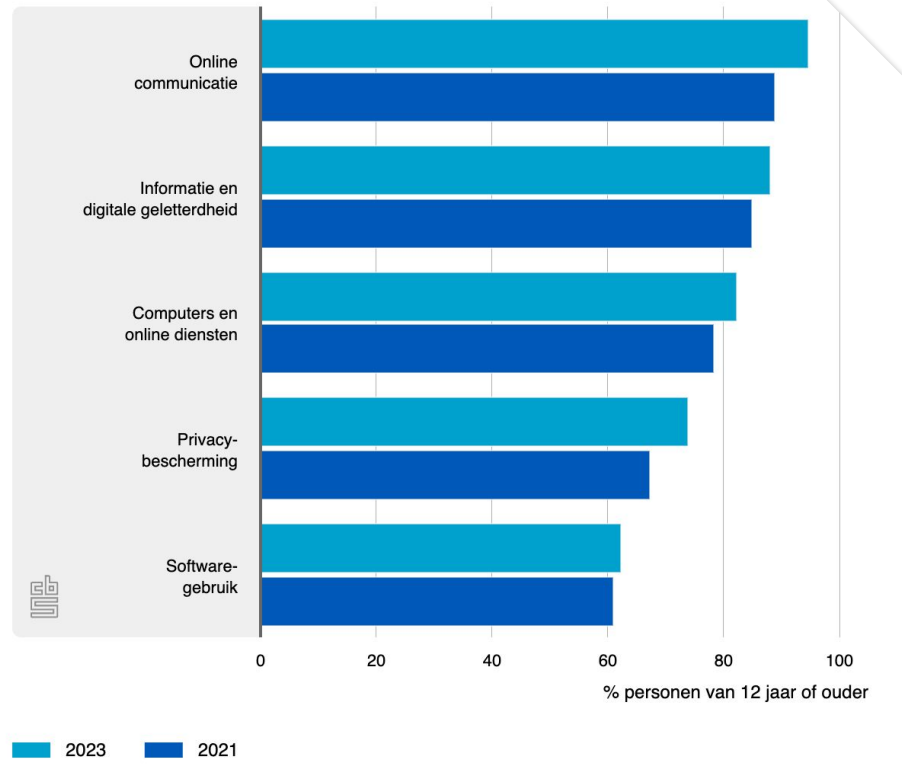
# LEIDERSCHAP IN EEN DIGITALE WERELD

- **VISIE EN STRATEGIE STAAN VOOROP**
  - *Integratie in strategie: De doelen halen met hulp van digitale technologie*
- **HET GAAT OM VERANDERING EN DIE GOED BEGELEIDEN**
  - *Stapje voor stapje: 0,1% beter elke dag is vooruitgang*
  - *Sterke en eenduidige communicatie is key*
- **DIGITAAL LEIDERSCHAP BETEKENT ZELF DIGITAL FIRST ZIJN**
  - *Basiskennis is essentieel om de impact van digitale initiatieven te begrijpen en te sturen*
- **FOCUS OP MENSEN EN MANIEREN VAN SAMENWERKEN**
  - *Datagedreven beslissen, nieuwe skills en nieuwe manieren van samenwerken*
- **LEIDERSCHAP WORDT MEER HOLISTISCH, FACILITEREND EN COACHEND**



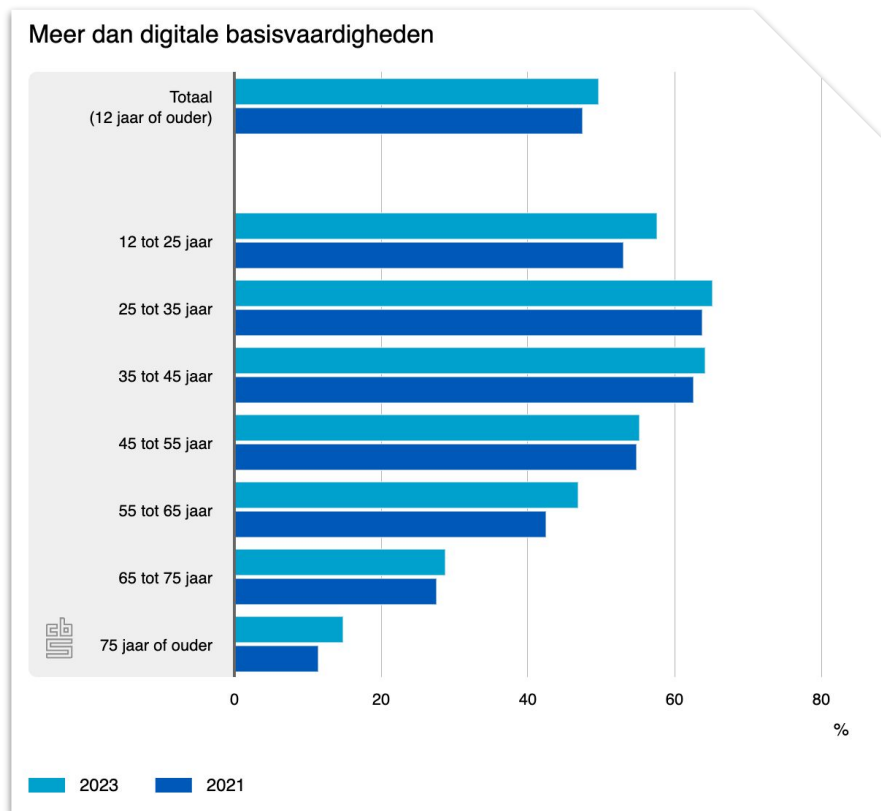
# DIGITALE (BASIS)VAARDIGHEDEN

Meer dan digitale basisvaardigheden, per gebied





# DIGITALE VAARDIGHEDEN



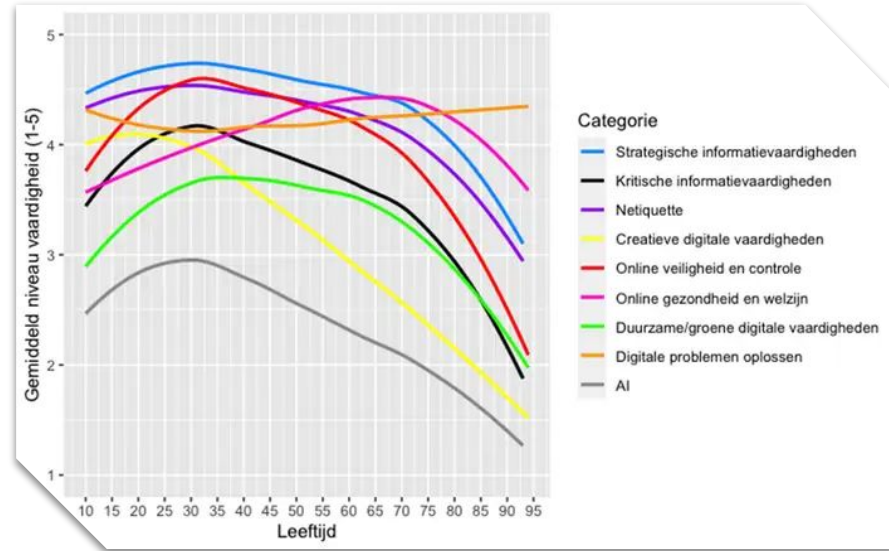
# DIGITALE VAARDIGHEDEN

## Nederlanders digitaal nog niet vaardig genoeg

Wetenschappers ontwikkelen tools om Nederlanders digitaal bij te spijkeren

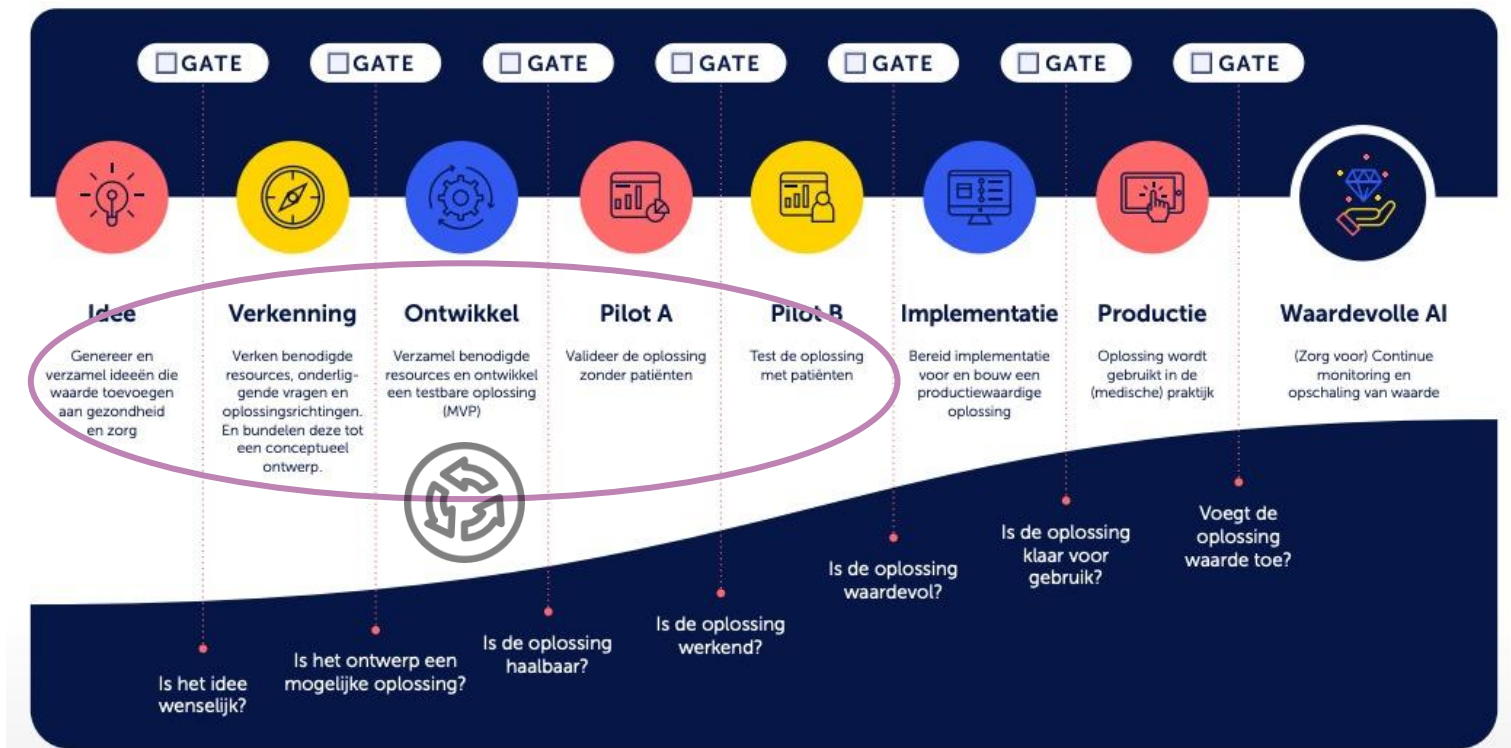
18 april 2024

Nederlanders kunnen nog veel leren op het gebied van digitale vaardigheden en digitale kennis. Dat blijkt uit meerjarig onderzoek van de Amsterdam School of Communication Research (ASCoR) van de Universiteit van Amsterdam onder 5084 Nederlanders tussen de 10 en 94 jaar oud. Dit geldt in het bijzonder voor kinderen, oudere Nederlanders en Nederlanders met een lager opleidingsniveau. Maar ook voor andere groepen Nederlanders zijn er belangrijke verbeterpunten, zoals vaardigheden met betrekking tot AI.



# NIEUWE MANIEREN VAN (SAMEN)WERKEN

Werken in kleine stappen en snel bewijs te vinden met verschillende disciplines.





# NIEUWE SKILLS LEREN VOOR DE TOEKOMST

## Businesses' top 10 skill priorities for 2027



- |  |  |
|--|--|
| 1.  Analytical thinking                 | 6.  Curiosity and lifelong learning |
| 2.  Creative thinking                   | 7.  Technological literacy          |
| 3.  AI and big data                     | 8.  Design and user experience      |
| 4.  Leadership and social influence     | 9.  Motivation and self-awareness   |
| 5.  Resilience, flexibility and agility | 10.  Empathy and active listening   |

### Type of skill

 Cognitive skills    Self-efficacy    Technology skills    Working with others

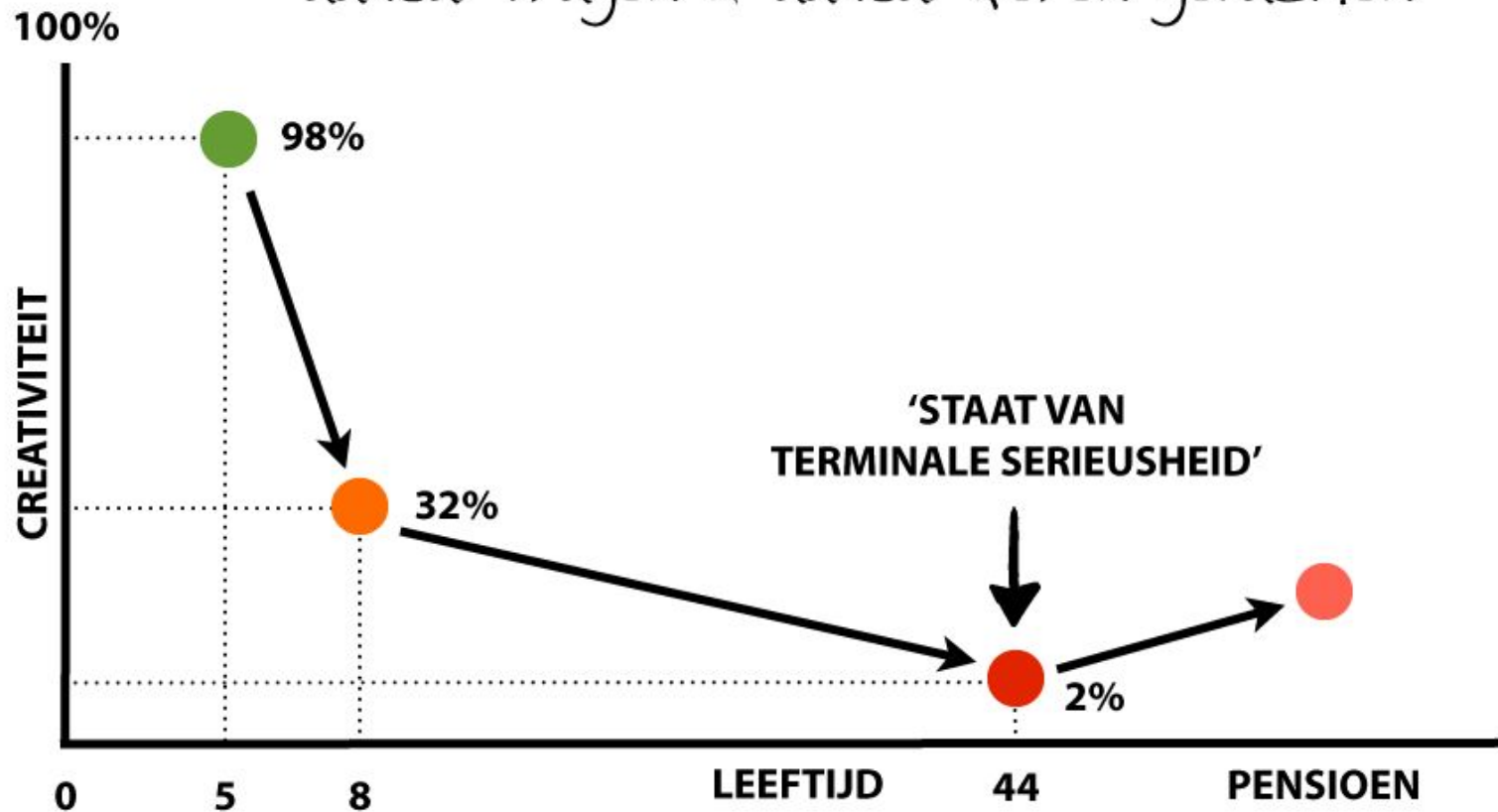
Source  
World Economic Forum, Future of Jobs Report 2023.

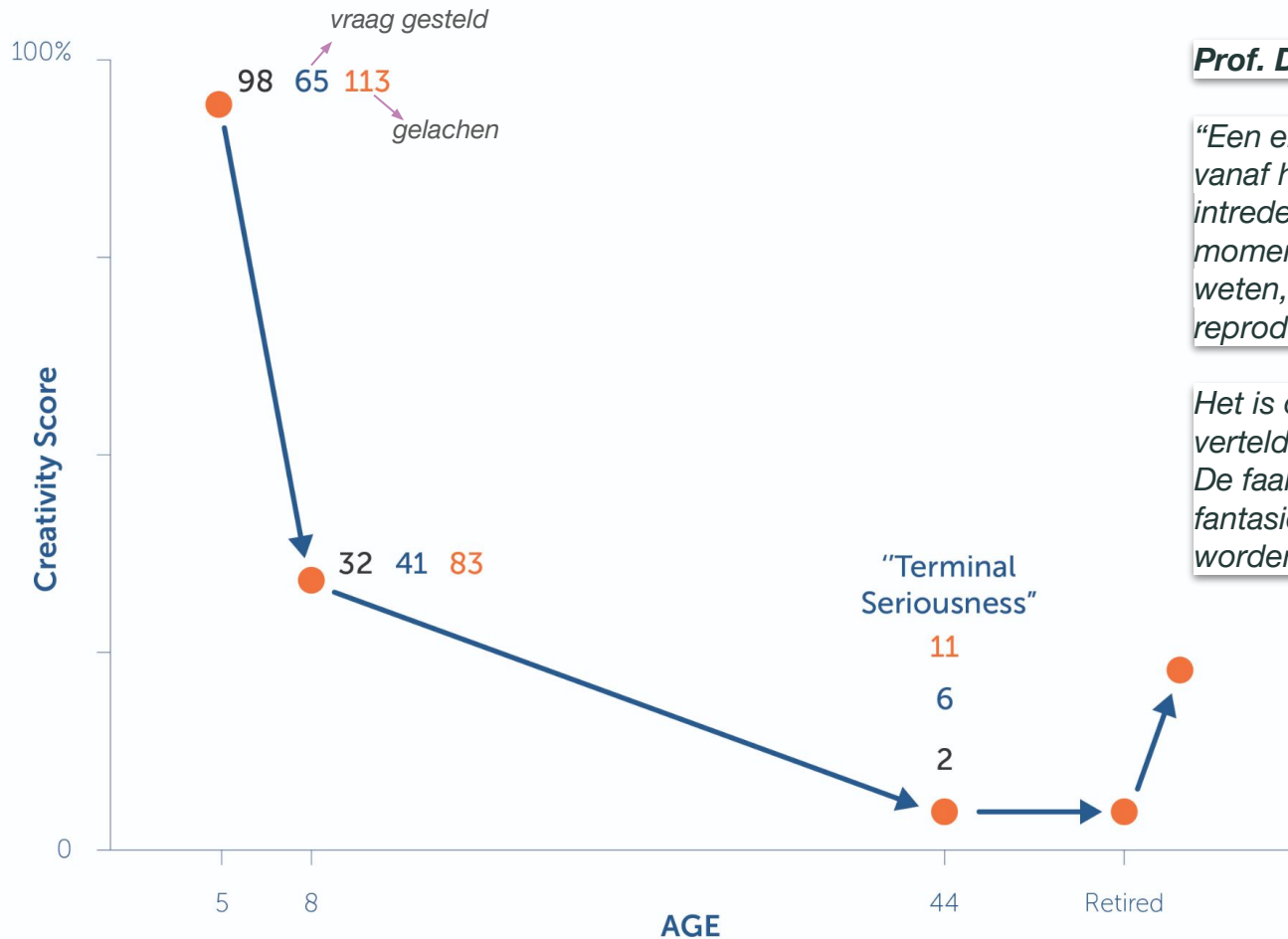
Note  
The skills which organizations will prioritize in workforce development initiatives from 2023 to 2027



# CREATIVITEITSINDEX

*aantal vragen x aantal keren gelachen*





**Prof. Dr. Paul Iske:**

*"Een enorme afname, die plaatsvindt vanaf het moment dat de school zijn intrede doet. Kinderen worden vanaf dat moment geacht bepaalde dingen te weten, de opgedane kennis te reproduceren en goede cijfers te halen."*

*Het is ook het moment waarop een kind verteld wordt dat het erg is om te falen. De faalangst doet zijn intrede en de fantasie en de vrijheid van denken worden belemmerd."*



# De skill van de toekomst:

*De juiste vragen kunnen  
stellen*



# Wees klaar voor verandering!

*Oefen veel! Het is een leercurve*





# VRAGEN?





# Bedankt!



Volg mij op [LinkedIn](#)  
(2000+ volgers)

Bart Ensink | [bart@andsync.nl](mailto:bart@andsync.nl) | [www.andsync.nl](http://www.andsync.nl)

*Altijd handige tips over digitale technologie? Volg [@andsync.digital](#) op instagram*

